



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE LA RELANCE
MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION
MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction
de la sécurité sociale

Portail numérique des droits sociaux

<https://www.mesdroits sociaux.gouv.fr/accueil/>



Sommaire de la présentation

- Qu'est ce que c'est? A quoi ça sert?
- C'est fait par qui?
- C'est fait pour qui?
- Et alors, ça marche?
- Du nouveau pour bientôt?
- Vos contacts sur le projet

Qu'est-ce que c'est? A quoi ça sert?

- Vidéo de présentation disponible :
- <https://www.dailymotion.com/video/x7fbuj?playlist=x6iuls>
- <https://www.dailymotion.com/playlist/x6iuls>



The screenshot shows the homepage of the 'mes droits sociaux' website. At the top left, there is the French Republic logo and the text 'mes droits sociaux' with the URL 'gouv.fr'. To the right, there are navigation links: 'Accueil', 'Vos services', and 'Vos événements de vie'. Further right is a 'S'identifier avec FranceConnect' button. The main heading is 'MES DROITS SOCIAUX' in bold blue letters. Below it, the text reads: 'Consultez vos droits, simulez vos prestations, effectuez vos démarches'. On the right side, there is an illustration of four people: a woman in a wheelchair, a man in a suit, a woman in a blue dress, and a man in a brown jacket, standing around a large screen displaying a list of items. At the bottom, the text says: 'Santé, Famille, Logement, Retraite, Solidarité, Autour de l'emploi : retrouvez tous vos droits sociaux en un seul endroit'.

Qu'est-ce que c'est? A quoi ça sert?

- Un site accessible* et ergonomique sur tous les supports : ordinateur, tablette, smartphone.



Votre simulateur

Découvrez en quelques clics les prestations sociales auxquelles vous pourriez prétendre

> [Effectuer une simulation](#)



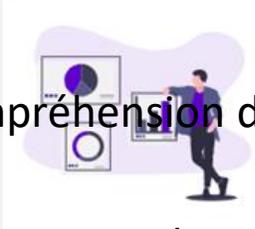
Vos droits

Consultez l'ensemble de vos droits sociaux, retrouvez vos interlocuteurs et vos démarches

> [Consultez vos droits](#)

- Un outil pour

- Apporter une meilleure lisibilité et compréhension des droits
- Simplifier la gestion de ses droits
- Favoriser l'inclusion numérique et l'autonomie des utilisateurs



Vos ressources

Consultez l'ensemble de vos ressources personnelles des douze derniers mois

> [Accéder à vos ressources](#)



Vos signalements

Suivez les signalements d'erreurs que vous avez effectués

> [Suivre vos signalements](#)

[Voir tous les services](#)

- Un site pour simuler ses droits aux aides légales mais aussi locales sans obligation de s'identifier

- * accessibilité numérique: label e-accessible niveau V obtenu en 2019

C'est fait par qui?

NOS PARTENAIRES

Un projet porté par



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**



*Liberté
Égalité
Fraternité*



C'est fait pour qui?

- C'est pour vous!
 - Parce que comme tout le monde vous avez du mal à gérer tous vos droits et/ou une multitude des comptes,
 - Parce que comme beaucoup, vous souffrez d'une « phobie administrative » lorsqu'on vous parle de la sécurité sociale
 - Parce que vos proches vous appellent à l'aide, lorsqu'il faut réaliser les démarches en ligne

VOS SERVICES

mesdroitssociaux.gouv.fr vous permet de consulter l'ensemble de vos droits sociaux, vos ressources, les données de votre activité professionnelle et de simuler vos aides.

The image displays a grid of six service cards, each with an icon, a title, a description, and a call-to-action link.

- 1. Votre simulateur**
Découvrez en quelques clics les prestations sociales auxquelles vous pourriez prétendre.
> Effectuer une simulation
- 2. Vos droits**
Consultez l'ensemble de vos droits sociaux, retrouvez vos interlocuteurs et vos démarches.
> Consulter vos droits
- 3. Vos ressources**
Consultez l'ensemble de vos ressources personnelles des douze derniers mois.
> Accéder à vos ressources
- 4. Vos signalements**
Suivez les signalements d'émunts que vous avez effectués.
> Suivre vos signalements
- 5. Vos rappels**
Consultez les rappels relatifs à vos droits sociaux pour ne rien oublier !
> Lire vos rappels
- 6. Votre activité professionnelle**
Consultez les données d'activité professionnelle déclarées par vos employeurs.
> Voir votre activité salariée

C'est fait pour qui?

- Pour tous les acteurs gestionnaires de droits sociaux, parce qu'au quotidien vous accompagnez les usagers dans leurs démarches, répondez à leurs questions et favorisez l'accès aux droits
- Pour les collectivités qui souhaitent mettre en visibilité leur offre locale des aides sociales.



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

DÉLÉGATION
INTERMINISTÉRIELLE
À LA PRÉVENTION ET
À LA LUTTE CONTRE
LA PAUVRETÉ



Et alors, ça marche?

- Depuis 2018, la fréquentation du portail est en constante progression
- Depuis début de l'année 5,57M de visites
- De façon globale, les utilisateurs du site sont satisfaits
- Un effort pédagogique plus important est attendu
- Les usagers souhaitent des nouveaux services:
 - Ajout de nouvelles informations
 - Historique, stockage et téléchargement de documents
 - Démarches plus intégrées après la simulation



Du nouveau pour bientôt?

- La feuille de route, de façon globale se décline en 4 axes:
 - Amélioration de l'expérience utilisateur, avec l'intégration et enrichissement des parcours usagers;
 - Amélioration des fonctionnalités existantes;
 - Création des nouvelles fonctionnalités/nouveaux services;
 - Amélioration des partenariats

Du nouveau pour bientôt?

Les évolutions à venir a court terme

- **Amélioration des fonctionnalités existantes**

- Signalement: transmission automatique du signalement à l'employeur
- « Vos ressources »: évolution de la fonctionnalité avec l'ajout de la synthèse des prestations, ainsi que de la Prime d'activité
- Simulateur (faire une demande de prestation à l'issue de la simulation (CSS, PPA pour commencer) refonte afin de le rendre plus dynamique, intégration des nouvelles aides notamment dans le domaine du handicap
- Amélioration de la contextualisation et du contenu des parcours, évènements de vie au fil de l'eau (nouveaux parcours inter-branche, ajout des démarches auprès des complémentaires santé....)
-

- **Nouveaux services:**

- « Utilisation de mes données personnelles »: nouvelle fonctionnalité
- Géolocalisation des services publics (OPS, MFS...)
- Intégration d'un offre de service pour les personnes dépendantes ou/et les aidants ;
- Les nouvelles aides dans le simulateur multi-prestations
- ...

Si vous êtes intéressés, un webinaire s'est déroulé le 2 octobre, organisé par la préfecture de Pays de la Loire, que vous pouvez revoir

<https://webikeo.fr/webinar/webinaire-de-presentation-du-site-mes-droits-sociaux>

Webinaire de présentation du site Mes Droits Sociaux



WEBINAIRE DE PRÉSENTATION

2 octobre 2020 - 09h00

"Mes droits sociaux" est un **site** à disposition de tout le monde, à chaque étape de la vie, pour : consulter ses droits, simuler ses prestations, effectuer ses démarches.

En savoir plus : vidéo de présentation du portail mesdroitssociaux.gouv.fr

Sujets traités pendant ce **webinaire** :

- A qui s'adresse la plateforme ?
- Comment fonctionne-t-elle ?
- En quoi peut-elle être utile ?

Vous pourrez poser toutes vos questions par tchat à l'intervenant lors de ce webinaire.

Vous souhaitez vous **inscrire** ?
[Cliquez ici](#)

Vous avez des questions ?
francois.beziau@pays-de-la-loire.gouv.fr



VENDREDI 2 OCTOBRE 2020
de 09H00 à 10H30

64 inscrits | 90 mn

- ✓ Inscription 100% **gratuite**
- ✓ **Alertes** email avant le webinar
- ✓ Zone de **chat** pour poser vos questions
- ✓ **Rediffusion** jusqu'au 29/05/2021

[REVOIR CE WEBINAR](#)

Soyez informé de nos prochains webinars, abonnez-vous à notre chaîne.

 Préfecture de région Pays de la Loire

[S'abonner](#) 65