

Offre Habitat Social

29 juin 2018

Notre rôle

Votre partenaire de **transformation** de

- Vos processus métiers
- Vos communications clients

- Externalisation
- Automatisation
- Optimisation
- Digitalisation

Faire converger les mondes physiques et digitaux grâce à l'utilisation des nouvelles technologies



Le groupe Paragon

Votre partenaire de croissance



+642m€
ventes



+38m€
EBITDA



5000
collaborateurs

Transformer les processus métiers de nos clients à travers 5 champs principaux d'expertise

Délégation d'achat du Print
Print Management



+165
sites



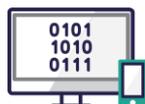
+45
pays servis



15
pays avec
>50
employés

Gestion des contenus de l'entreprise
Enterprise Content Management

Gestion des communications clients
Customer Communication Management



1 million
d'utilisateurs en
ligne



4 mrds
de voyages
assistés



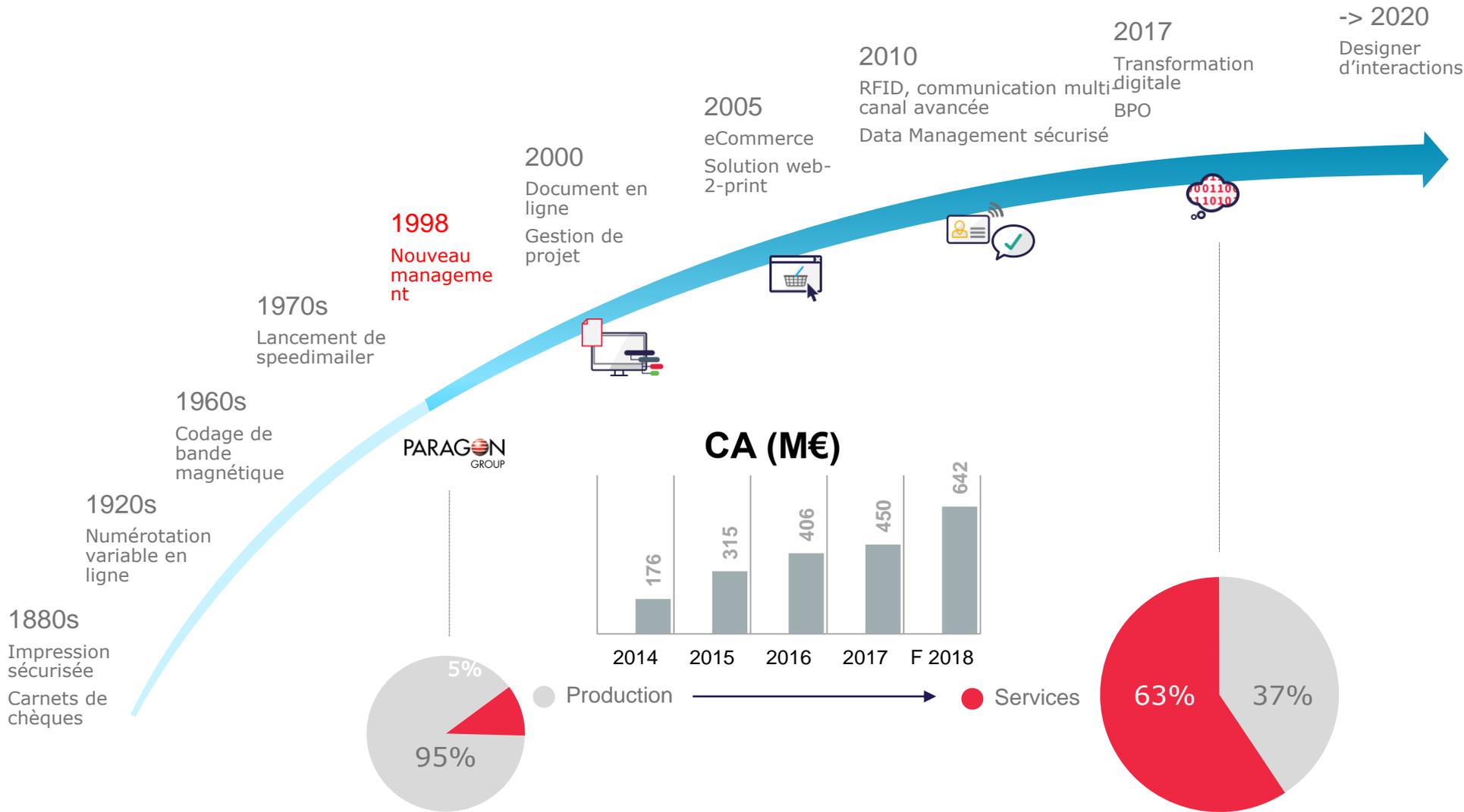
+2
de courriers
mrds

**Externalisation / Délégation de la chaîne
logistique**
Supply Chain Management

**Portails web et sites marchands pour les
marques**
B4B E-commerce portals management

Notre histoire

Un groupe Industriel Européen en évolution continue



Ils nous font confiance

Nos Clients



HABITAT SOCIAL



PARAGON, partenaire historique de plus de 200 bailleurs sociaux depuis 1982,

“Les solutions PARAGON sont conçues pour permettre aux bailleurs sociaux de créer, de gérer et de diffuser des communications locataires multicanales pour une relation personnalisée et cohérente dans le cadre de vos démarches RSE et participative.

PARAGON vous accompagne dans la transformation digitale de vos processus.”



Groupe ActionLogement



OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT



Groupe ActionLogement



Le groupe Paragon

Nos divisions du groupe

PARAGON
GROUP

PARAGON

Customer Communications

Document Solutions
& Marketing Services

415m€ de revenu



Finance



Retail



Automobile



Points de vente

PARAGON ID



ID &
traçabilité

110m€ de
revenu



Gouvernements



Villes



Retail



Santé

PARAGON



Décoration et services
aux points de vente

100m€ de revenu



Retail



Construction



Ingénierie



PME



Impression de documents

- Concepteur et producteur d'imprimés stratégiques



Flux sortants omnicanal

- Courriers égrenés
- Flux éditiques
- Documents interactifs et dynamiques
- LRE, E-facture



Flux entrants omnicanal

- Salle courrier
- Numérisation, saisie, centres d'appels ...
- Data Management
- Solutions Métiers



Transformation

- Conseil, Formation
- Enrôlement digital
- Digitalisation des processus métiers

Nos offres dans l'habitat social

Elections

Réussissez vos élections par internet et/ou par correspondance avec Paragon Elections. Avec notre solution sécurisée et en conformité CNIL, maîtrisez vos coûts d'organisation en externalisant votre processus d'élection.

Flux sortants

Pour l'externalisation de vos courriers sortants, papier ou digitaux. Soumettez vos documents et envoyez les en quelques clics. Paragon se charge de l'impression, mise sous pli, affranchissement et envoi.

BPO

L'offre, dédiée aux bailleurs sociaux, la plus complète du marché pour l'externalisation des processus métiers. Du centre de contacts, aux enquêtes en passant par le traitement de tous vos documents entrants, externalisez vos processus métiers chronophages et maîtrisez vos coûts de gestion.



Une équipe qui vous accompagne

Des femmes et des hommes expérimentés

1 Equipe unique et dédiée :
La Cellule Projet PARAGON ELECTIONS

Une équipe qui totalise :

50 années d'expérience
700 projets dans l'habitat social
250 élections par Internet



Votre directeur de
clientèle



Votre Chef de
Projet dédié

Les Services Support PARAGON
pilotés par la cellule Projet

Management
Architectes SI Vote
Architectes Infrastructure
Logistique Dépouillement
Formation
Centre d'Appels



PAO
Production
Achats
Qualité / RSE
Méthodes et développement
Recherche et développement

Elections 2018 des représentants de vos locataires

Paragon Elections – Votre partenaire d’externalisation et de transformation de vos élections

Pourquoi externaliser vos élections 2018 ?

- Fiabiliser votre processus électoral
- Rester concentrer sur son métier
- Conforter votre politique RSE
- Réduire vos coûts d’organisation
- Moderniser votre image
- Augmenter la participation
- Externaliser votre hotline « élection »

Pourquoi nous choisir

Depuis 1996, Paragon organise vos élections des représentants des locataires

- 7 000 000 de locataires ont voté avec Paragon Elections
- 550 élections organisées dans l’habitat social

Présent sur toute la France

Totale conformité CNIL : anonymat, unicité, confidentialité, sécurité

Respect de vos contraintes réglementaires

Formation et assistance avant, pendant et après les élections

Plateforme de vote multicanal unifiée

Solution 100% packagée et intégrée

Vote électronique : aucune installation requise

Une organisation dédiée à l’habitat social mobilisant 40 collaborateurs

RSE : une démarche de responsabilité reconnue

Innovation 2018 : Borne iPad de vote permettant de voter par internet sur site

Paragon Elections, c’est :

20 ans d’expérience

1 000 élections réussies

25 000 000 d’électeurs



“Du vote papier traditionnel au vote électronique, PARAGON vous accompagne dans la modernisation et la sécurisation de votre processus électoral, en pleine conformité avec la **CNIL**.”



ORGANISATEUR D'ÉLECTIONS

Notre solution de vote pour l'Habitat Social 2018
Vote MIXTE ou uniquement VPC avec dépouillement

Elections 2018 des représentants de vos locataires

Paragon Elections – Votre partenaire d'externalisation et de transformation de vos élections

Solution de vote multi-canal :

Papier, Internet, Vote mixte, Tablette, dépouillement électronique



Vote papier par correspondance



Vote électronique sur site : bornes « iPad » de vote



Résultats centralisés
PV de résultats officiels
Statistiques et analyses des
résultats et de la participation par
résidence



Vote électronique par Internet



Dépouillement automatisé
des votes par correspondance

Elections 2018 des représentants de vos locataires

Paragon Elections – Votre partenaire d'externalisation et de transformation de vos élections

Les étapes clés de l'organisation de vos élections avec PARAGON :



Réception de vos fichiers
Paramétrage de la plate-forme de vote
Tests, recette et accord pour impression
Impression des matériels de vote complets
Envoi postal des matériels de vote



Ouverture du vote par
Internet et / ou par
correspondance
Assistance téléphonique
locataires en cours de vote



Clôture du vote : dépouillement
électronique des votes Internet et
par correspondance.
Génération des résultats officiels
Attribution des sièges et
statistiques

Le vote électronique en vidéo :

ou : <https://421b47ffd9.paragon-election.com/hlm.html>

Elections 2018 des représentants de vos locataires

Le matériel de vote proposé avec carte T

1 A4 lettre avec étiquettes autocollante
et carte T 200g prédécoupée
1 A4 recto et verso

Professions de foi (liassées ou non)
1 A4 recto et verso par liste

PARAGON Elections

ELECTION DES REPRESENTANTS DES LOCATAIRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2018

7910259740 0696061- 6-000001

M. NOM SPECIMEN
27 RUE SAINTE MARIE DES TERREAUX
69007 LYON.

Monsieur, Monsieur,
Par la présente, il s'agit de solliciter votre candidature pour l'élection des représentants des locataires au conseil d'administration de Lyon Métropole Habitat en 2018. (Le tableau de vote sera communiqué par courrier électronique.)

- les professions de foi de chaque liste de candidats à élire,
- les étiquettes à colle-barres correspondant à chacune de ces listes,
- une carte réponse T (à coller dans l'urne),
- votre mode d'accès et votre mot de passe si vous choisissez le vote par internet.

Vous pouvez voter
- soit par internet (à disposition de vos électeurs à partir du 13 avril 2018 à 12h00),
- soit par mail (à disposition de vos électeurs à partir du 13 avril 2018 à 12h00),
- soit par courrier (à disposition de vos électeurs à partir du 13 avril 2018 à 12h00).

Adresse de destination : http://mon_client.paragon-election.com
Votre code d'accès : 79102597
Votre mot de passe : 27401525

Le dépouillement des votes aura lieu le 13 avril 2018 à partir de 8 heures 30 au siège de Lyon Métropole Habitat.

Les résultats seront affichés dans les allées sans délai (ou envoyés par correspondance aux locataires de logements individuels).
Je vous remercie par avance de votre participation et vous prie d'agréer, Monsieur, Monsieur, l'assurance de mes salutations distinguées.

Le directeur général

PARAGON Elections

EXPRESSION DE VOTE

NUMÉRO DE CARTE

79102597

COLLEZ DANS DE CHAQUE ÉTIQUETTE CORRESPONDANT À VOTRE CHOIX EN PRESQUANT L'EMPLACEMENT DU CROIX-COLLANT.

Profession de foi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Nullam fermentum nunc lacus, vitae auctor velit volutpat ac. Curabitur sollicitudin viverra luctus. Donec arcu tortor, congue id suscipit ac, pellentesque in leo. Mauris hendrerit, dolor nec convallis imperdiet, libero dolor iaculis tortor, a cursus ex tellus quis ante. Suspendisse imperdiet ante nec luctus iaculis. Suspendisse faucibus nunc lorem, sed consequat nibh volutpat quis. Mauris accumsan fermentum augue quis auctor. Sed accumsan eu diam ut viverra. Quisque quis aliquam arcu. Morbi nec ullamcorper risus. Duis efficitur nisl et consequat vehicula. In pellentesque, enim ac tempus scelerisque, tellus mauris vehicula nisl, id viverra urna orci nec arcu.

Nulla vitae feugiat dolor, interdum dapibus diam.

Cras porta, nibh eget faucibus lacinia, felis ipsum facilisis nunc, sit amet blandit nisl turpis eget justo. Vestibulum odio tortor, vestibulum sit amet sodales eget, fermentum eu ligula. Etiam a ipsum aliquet, luctus ligula sed, blandit ante. Sed rutrum lacus sapien, sodales fermentum quam imperdiet sit amet. Morbi elementum euismod elit, vitae congue nisl pellentesque nec. Duis porta elementum commodo. Donec lacinia lectus tortor, at tincidunt turpis ullamcorper quis. Fusce a dolor non erat dapibus sollicitudin ut in mi. Mauris et lacinia erat. Proin congue lacus eget sapien feugiat

Enveloppe
Porteuse C5

ELECTIONS
Des représentants des
locataires au conseil
d'administration.

Elections 2018 des représentants de vos locataires

La sécurité des codes-barres, garantie de l'anonymat et unicité du vote

Aucun rapprochement entre le code-barres d'émargement et le code-barres « expression de vote »

Le code d'émargement est généré aléatoirement avant le vote puis séparé des données nominatives

Conformément à la CNIL les informations ne sont pas disponibles au dépouillement

Extrait CNIL :

2 - le secret du vote doit être garanti par la mise en œuvre de procédés rendant impossible l'établissement d'un lien entre le nom de l'électeur et l'expression de son vote. Il en résulte que :

- l'électeur ne doit être identifié sur la carte exprimant son vote que par un numéro spécifique généré de façon aléatoire, à l'exclusion de toute autre information. Ce numéro doit être modifié pour chaque scrutin



7171411164

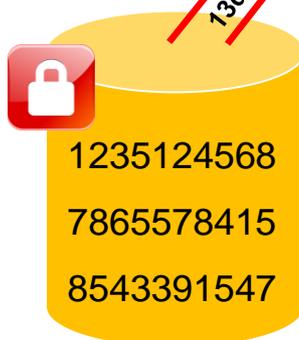


311735

Serveur « émargements »

Codes d'anonymat

Horodatage et contrôle de validité

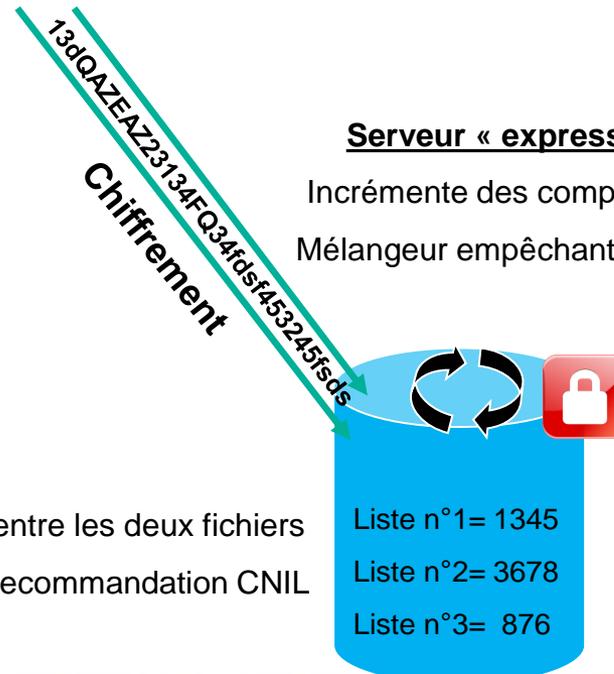


Chiffrement
13dQAZAEZ23134FQDFGF45TG

Aucun lien possible entre les deux fichiers
Conformément à la recommandation CNIL

Serveur « expression de vote »

Incrémente des compteurs de listes +1
Mélangeur empêchant toute chronologie



Chiffrement
13dQAZAEZ23134FQ34fds453245fds

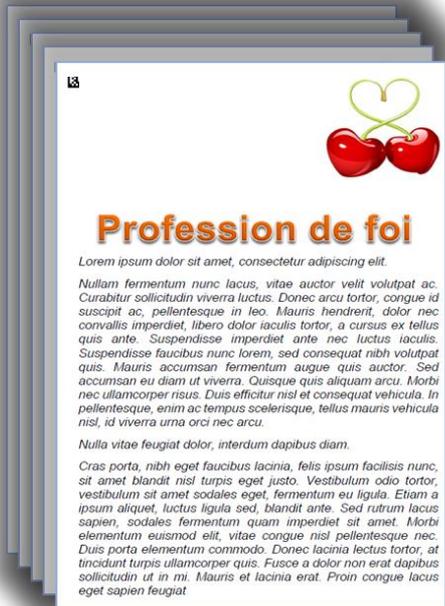
Elections 2018 des représentants de vos locataires

Option, le matériel de vote avec émargement séparé

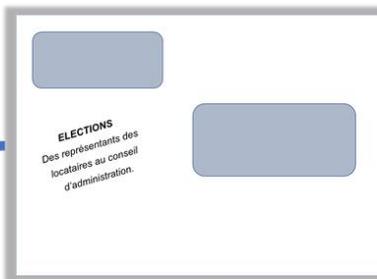
Lettre A4 quadri recto et verso
Avec prédécoupe
Au verso notice de vote

Planche de 6 bulletins de vote
prédécoupé, recto et verso

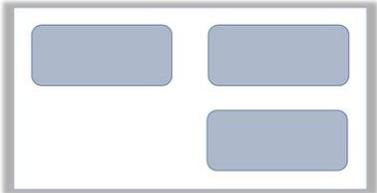
Professions de foi (liassées ou non)
1 A4 recto et verso par liste



Enveloppe
Porteuse



Enveloppe de retour 3 fenêtres



Enveloppe de confidentialité



Elections 2018 des représentants de vos locataires

Comment voter avec émargement séparé



Elections 2018 des représentants de vos locataires

Le process de dépouillement : comparatif des 2 matériels de vote pour choisir

Le Dépouillement avec carte T

1. Réception des cartes T
2. Lecture des cartes T automatique
3. Gestion des litiges
(faible volume du à la simplicité)
4. Dépouillement et édition des résultats

Le Dépouillement avec émargement séparé

1. Réception des enveloppe T
2. Lecture automatique des émargement
au travers de la fenêtre de l'enveloppe
3. Gestion des litiges d'émargement par le bureau (ratures ...)
4. Ouverture des enveloppes retour T valides
5. Extraction des enveloppes de retour, contrôle
séparation des émargements des enveloppe de confidentialité
6. Gestion des litiges (contenu inapproprié ou autre par le bureau)
7. Ouverture des enveloppes de confidentialité
8. Extraction des bulletins de vote
9. Gestion des litiges par le bureau (contenu inapproprié)
10. Lecture automatique des bulletin de vote
11. Gestion des litiges (ratures)
12. Dépouillement et édition des résultats

Elections 2018 des représentants de vos locataires

Paragon Elections – Votre partenaire d'externalisation et de transformation de vos élections

**Le dépouillement automatisé sur site
des bulletins de vote par correspondance**



Bulletin de vote
avec codes-barres
ou cases à cocher



Dépouillement
automatisé par lecture
scanner dans vos
locaux



The image shows a scanned ballot paper and a table showing the results of the election. The table is titled 'PROCES VERBAL DE RESULTATS' and 'ATTRIBUTION DES SIEGES A LA PLUS FORTE MOYENNE'. It contains columns for 'Liste', 'Voix', 'Sièges', 'Proportion', 'Listes admissibles', 'Listes éliminées', and 'Total'. The table shows the results for various parties and the total number of seats and votes.

PV de résultats officiels
et attribution des
sièges
Listes d'émergence
Statistiques

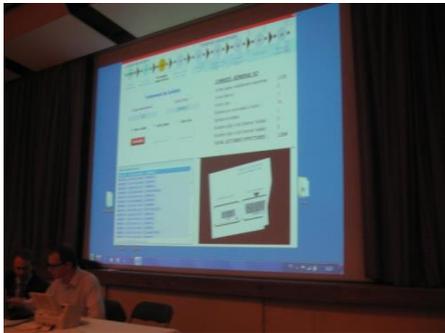
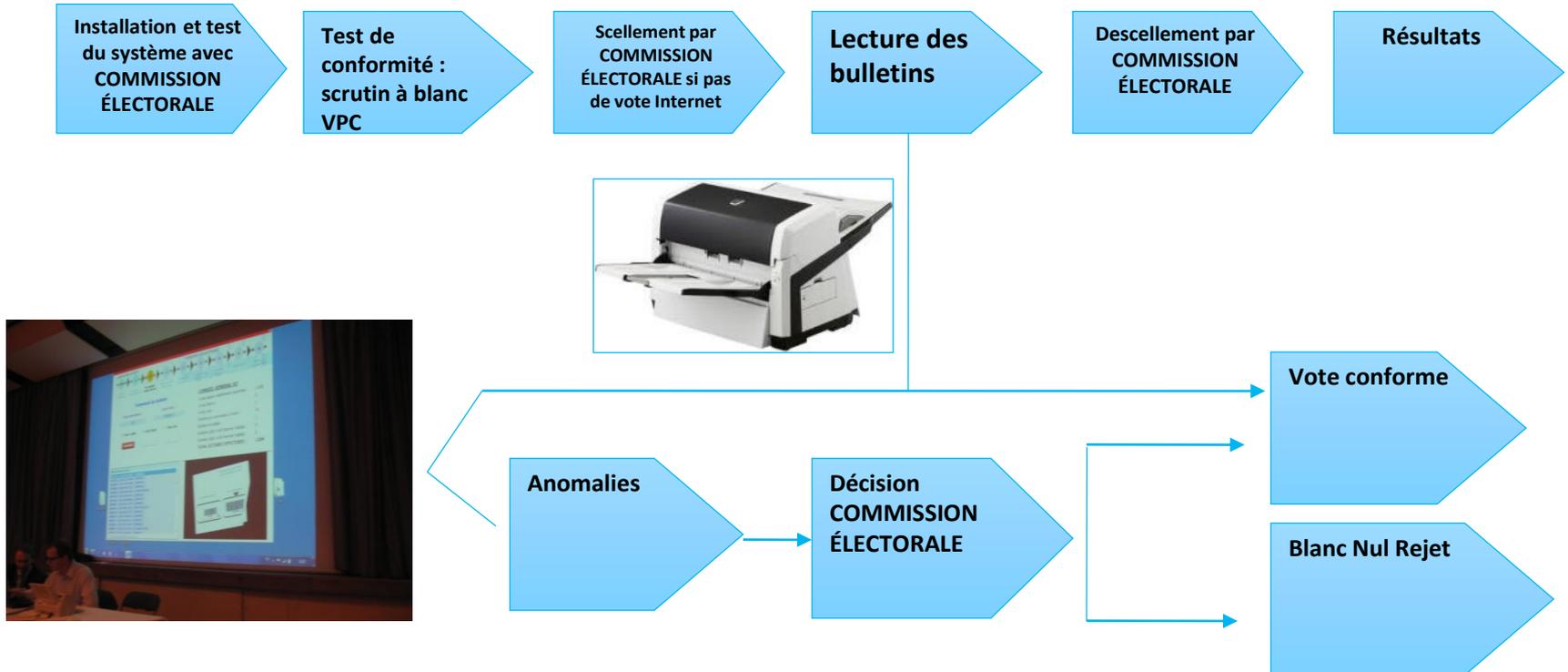
Le dépouillement automatisé en vidéo :

[Vidéo de dépouillements](#)

[réels](#) ou : [Vidéo scan](#)

Elections 2018 des représentants de vos locataires

Le dépouillement des votes par correspondance



Elections 2018 des représentants de vos locataires

Le dépouillement des votes par correspondance

Lecture des bulletins

Traitement des anomalies

18 0 0 0 0 2 0 0 0

Lectures effectuées A saisir manuellement Pb nombre codes barres Codes barres invalides Aucun Code Déjà Voté scanner Déjà Voté internet Raturages Mentions manuscrites

Traitement du bulletin

Code anonymat : 7664564259

Code liste : 290137

Vote valide Vote blanc Vote nul

INVALIDER CONFIRMER SOUMETTRE

Résultat: Déjà voté - VPC1 (24/06/2011 17:01:50)

Réunion PARAGON du 28 janvier 2011

Votes papier valablement exprimés :	13
Votes blancs :	1
Votes nuls :	0
Bulletins invalidés :	2
Bulletins déjà voté Scanner Validés :	0
Bulletins déjà voté Internet Validés :	0
TOTAL LECTURES EFFECTUEES :	18

Liste des bulletins à traiter :

B00016 | 17:08:28.062 | [290137]-[7664564259] | VPC1 (24/06/2011 17:08:28.062) | 290137 | 7664564259

B00015 | 17:08:18.889 | [290125]-[1518164813] | VPC1 (24/06/2011 17:08:18.889) | 290125 | 1518164813

ETIQUETTE LISTE

NUMÉRO DE CARTE

290137 7664564259



Elections 2018 des représentants de vos locataires

Paragon Elections – Votre partenaire d'externalisation et de transformation de vos élections

Les Résultats officiels + liste d'émargement : consolidation multi-canal

PROCES VERBAL DE RESULTATS		
Synthèse du vote :		
Nombre d'électeurs inscrits :	6249	
Nombre de votants :	713	
Taux de participation :	11.41%	
Bulletins blancs :	02	8.70%
Bulletins nuls :	0	0.00%
Suffrages valablement exprimés :	051	91.30%

Voix recueillies par les listes candidates :		
Nom de la Liste	Nombre de suffrages recueillis	Pourcentage de voix recueillies
AMCF 92	168	25.81%
ACCUEIL A L'ENFANT	119	18.26%
AMPE	241	37.02%
UNSA ASSMAT	123	18.89%

ATTRIBUTION DES SIEGES A LA PLUS FORTE MOYENNE					
Liste	Voix	Voix/quotient	Sièges attribués au quotient	Sièges attribués à la plus forte moyenne	Total Sièges attribués
AMCF 92	168	1.290	1	0	1
HETTE ANNIE	Elu(e)				
ACCUEIL A L'ENFANT	119	0.914	0	1	1
ROCHEFORT ANNIE	Elu(e)				
AMPE	241	1.851	1	1	2
LAMOUREUX ISABELLE	Elu(e)				
VANDER-CRUYSSSEN CORINE	Elu(e)				
UNSA ASSMAT	123	0.945	0	1	1
TRABELSI HAYET	Elu(e)				
TOTAL	651		2	3	5
Sièges à pourvoir :	5				
Quotient	130.20				

Fait à _____, le ___ / ___ / 2017

En _____ exemplaire(s).



ORGANISATEUR D'ÉLECTIONS

LE VOTE PAR INTERNET

Pour aller plus loin

Le vote par Internet – En résumé

100% compatible Smartphone / Tablette



Paragon Elections vous accompagne bien en amont des opérations :

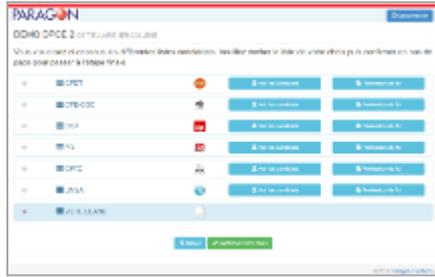
- Négocier les accords pré-électoraux et expliquer le fonctionnement
- Déclaration à la CNIL des traitements de fichiers réalisés
- Assistance à la création des fichiers des électeurs et des candidats
- Formation : bureaux de vote, associations, clients, élus, huissier
- Paramétrage complet du site Internet de vote à votre image
- Contrôles à chaque étape : remontées d'anomalies
- Tests, recette du site de vote et scrutin à blanc avant l'ouverture du site
- Transmission des codes confidentiels aux électeurs
- Ouverture du site de vote et accompagnement / hotline pour les électeurs
- Clôture du site de vote et génération des résultats officiels
- Conservation des données jusqu'au terme des délais de recours
- Plateforme de vote conforme à la CNIL

Solution robuste et éprouvée :

La seule plateforme de vote ayant enregistré 200 000 votes en 24h

Le vote par Internet – Les étapes clés

Exemple de la Chronologie d'un vote type

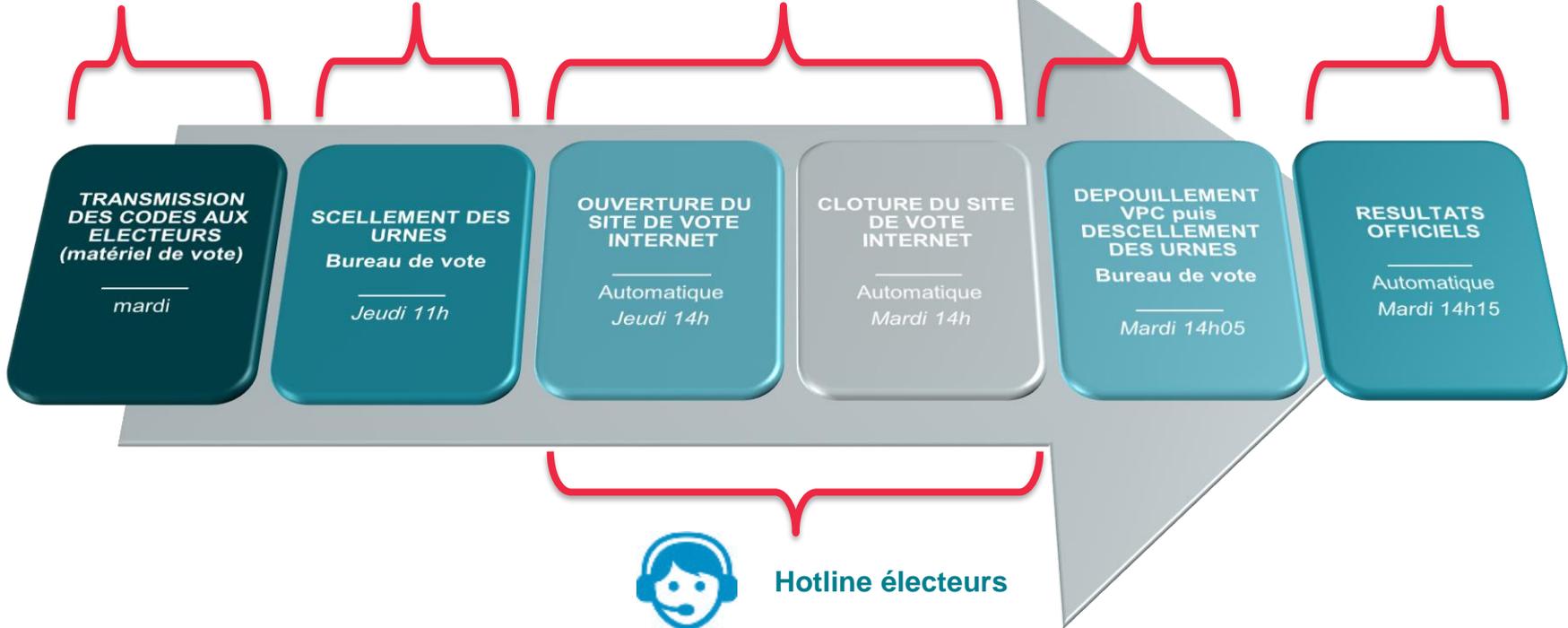


PROCES VERBAL DE RESULTATS

Parti	Votes	Voix valides	Voix nulles	Voix blanches
UMP	100	100	0	0
PS	50	50	0	0
LR	20	20	0	0
FN	10	10	0	0
Autres	10	10	0	0
Total	190	190	0	0

Attribution des sièges à la plus forte moyenne

Parti	Votes	Sièges	Voix valides	Voix nulles	Voix blanches
UMP	100	1	100	0	0
PS	50	1	50	0	0
LR	20	1	20	0	0
FN	10	1	10	0	0
Autres	10	1	10	0	0
Total	190	5	190	0	0



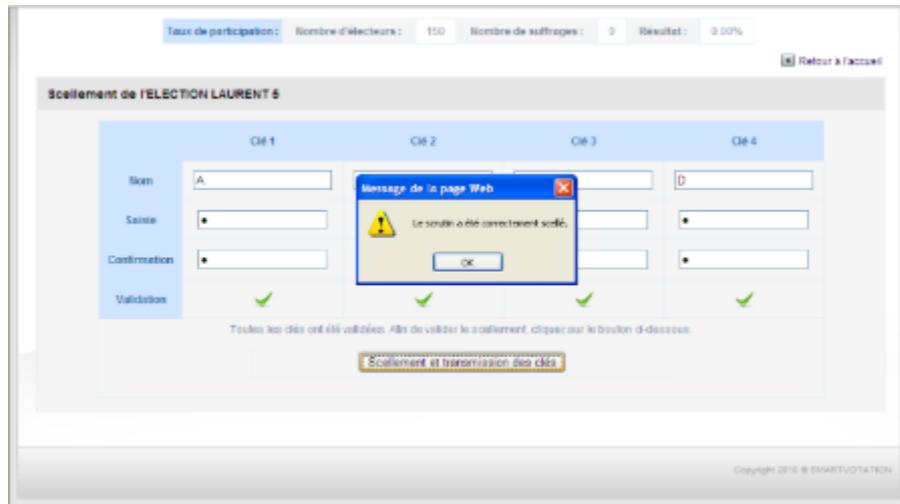
Le vote par Internet - Sécurité

Le scellement de la plateforme de vote

3 actions liées au scellement des urnes électroniques

- Créer la clé de chiffrement globale de l'élection
- Figurer toutes les données de l'élection (listes électorales, etc ...)
- Remettre tous les compteurs à 0

Le scellement intervient après avoir validé le bon paramétrage de la plate-forme de vote et après avoir réalisé un scrutin à blanc avec les membres du bureau de vote. Le scellement garantit ainsi que c'est la version validée qui sera mise en œuvre à l'ouverture du vote



Conformément aux recommandations de la CNIL, le prestataire n'a pas connaissance des clés de scellement
Recommandations du 21/10/2010

Le vote par Internet – Contrôles

L'interface du bureau de vote (Commission électorale) permet de :

- Procéder à la validation du paramétrage de la plateforme de vote
- Réaliser le scrutin à blanc pour s'assurer du bon fonctionnement de la plate-forme
- Réaliser le scellement de la plateforme avant l'ouverture du vote (saisie de 4 clés)
- Constaté l'ouverture du scrutin
- Suivre le taux de participation en temps réel par scrutin et par collège durant le vote
- Accéder au journal de l'élection pour contrôler qu'aucun incident technique n'est en cours
- Contrôler l'intégrité du vote en cours de scrutin : stabilité de la plateforme
- Constaté la fermeture du scrutin
- Procéder au descellement de la plate-forme pour déchiffrer les urnes électroniques
- Générer les résultats instantanés à la fin du vote.
- Générer les listes d'émargement par scrutin.

The screenshot displays the voting interface with a navigation bar at the top containing: Test et recette, Scellement, Scrutin ouvert, Scrutin fermé, Descellement, Résultats, and Archivage. Below the navigation bar, a summary row shows: Taux de participation (highlighted in blue), Nombre d'électeurs: 230, Nombre de suffrages: 134, and Résultat: 58.26%. A 'Retour à l'accueil' button is located to the right. The main content area is titled 'Archivage de l'Election CE Suppléants collège Personnel Navigant Technique'. It contains a table with the following data:

Nom de l'élection	PV de résultats	Attribution des sièges	CERFA
Election CE Suppléants collège Personnel Navigant Technique			

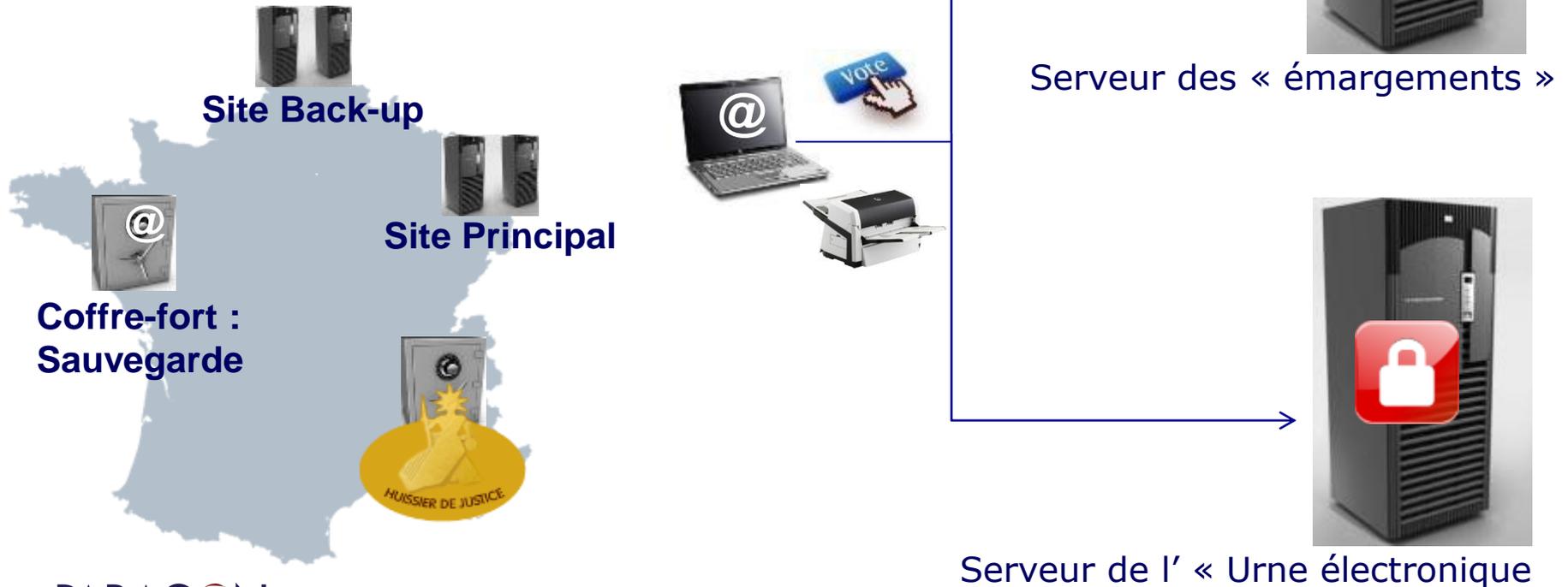
Below the table, there is a section titled 'Liste des électeurs pour l'Election CE Suppléants collège Personnel Navigant Technique' with three download buttons: Télécharger (document icon), Télécharger (document icon), and FN (document icon).

Copyright 2012 © SMART VOIATION, Version 3.2.0

Le vote par Internet - CNIL

L'anonymat du vote et la sécurité du scrutin

- 1 coffre fort électronique : archivage de vos données
- 2 sites en back-up (réplication en temps réel)
- Sur chaque site, 2 serveurs physiquement séparés :
 - Émargement (les votants)
 - Urne électronique (les votes)
- 1 huissier de justice
- Mêmes serveurs pour le vote internet et le VPC
-  : Scellement intégral en cours de vote



Autres solutions PARAGON
Documents Solutions
Pour l'Habitat Social

Flux sortants

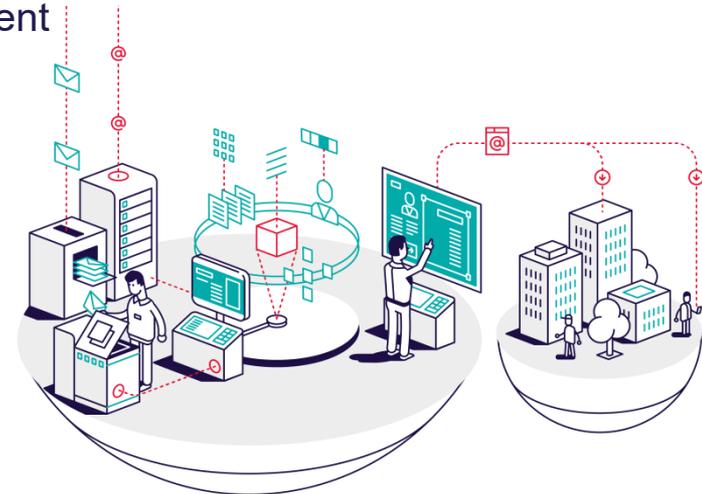
Paragon vous accompagne pour automatiser en quelques clics l'envoi de tous vos courriers et communications digitales vers vos locataires.

Externalisez tous vos flux sortants en sécurité :

Paragon permet aux bailleurs sociaux d'automatiser, de gérer et de distribuer les courriers et communications sur tous les canaux de distribution : courrier, SMS, email ; et quel que soit les destinataires : locataires, fournisseurs, institutionnels.

Vos bénéfices

- Réduction de vos coûts de production et d'affranchissement
- Une optimisation du temps de travail des collaborateurs
- Centralisation et sécurité pour vos flux documentaires
- Optimisation de votre performance RSE
- Réduction des peines de l'entreprise



Flux sortants

L'offre la plus complète du marché pour externaliser sans risque vos envois



Flux sortants

Pourquoi nous choisir

100% compatible PORTAILMMO, PREM'HABITAT, ULIS, IKOS, CASSIOPAE

100 millions de courriers expédiés chaque année

15 000 utilisateurs connectés chaque jour à nos solutions « flux sortants »

Déploiement multi-site

Respect de vos contraintes réglementaires

Plateforme de diffusion multicanal

Formation : organisme agréé

Solution 100% packagée et intégrée

Innovation 2017 : Lettre recommandée électronique et hybride



Envoi du document à Simplissimo via Internet

- ① Depuis votre logiciel de gestion ou de traitement de texte (Word, Excel...), vous soumettez vos documents à Simplissimo en sélectionnant l'imprimante virtuelle Simplissimo et vous choisissez les options d'envois de vos courriers.
- ② Simplissimo imprime, met sous pli vos documents, le courrier est ensuite remis dans le réseau postal le jour même, si vous soumettez votre document avant 12h.
- ③ Le courrier est ensuite distribué par le facteur à son destinataire. Un e-mail de notification vous indique que votre courrier est en cours de distribution.

Dans le cas d'un courrier recommandé avec accusé de réception, deux options vous sont proposées :
- ④ l'accusé de réception signé par le destinataire est retourné à notre centre de production, numérisé, archivé et consultable en ligne dans votre espace personnel.
- ⑤ l'accusé de réception papier vous est retourné à votre adresse postale.

Flux entrants - BPO

Externalisation 360° de vos processus métiers

Paragon BPO prend intégralement en charge vos processus métiers chronophages pour vous permettre de vous recentrer sur votre cœur de métier.

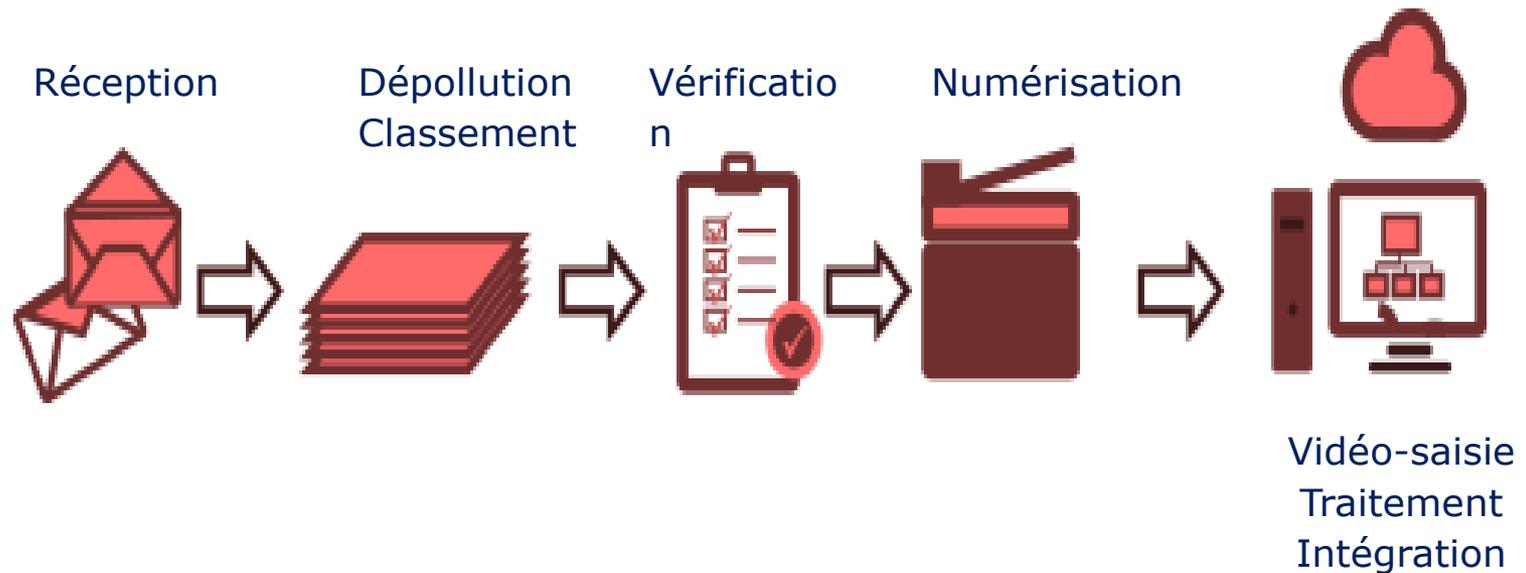
L'offre la plus complète du marché pour externaliser sans risque vos processus métiers, tout au long du parcours locataire

- Enquêtes de satisfaction triennale
- Baromètre continu de la satisfaction de vos locataires
- Traitement de vos documents entrants
- Numérisation, vidéo-saisie, intégration de données dans vos ERP, archivage physique / numérique
- Gestion complète de votre salle courrier avec personnel Paragon sur site client
- Collecte, traitement et analyse de la donnée
- Enquêtes SLS / OPS et attestations d'assurance
- Relances impayés et recouvrement
- Centre de contacts locataires multicanal et centralisé : call center, email, courrier, SMS
- Développement d'applications et interface Web
- Tout autre processus métier que vous souhaitez externaliser sans risque

Flux entrants - BPO

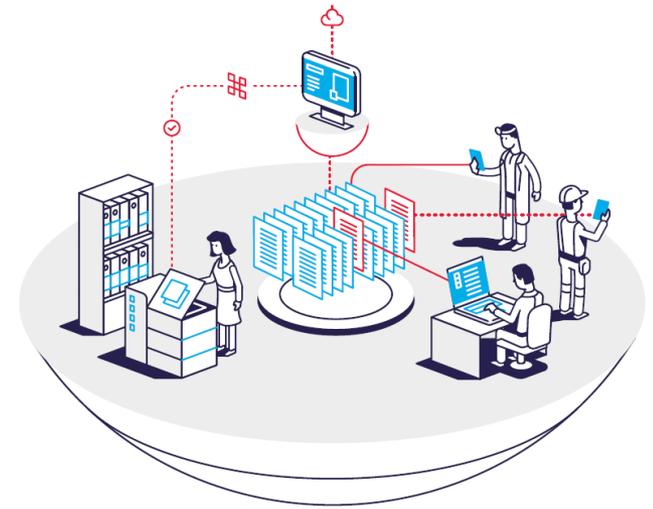
Externalisation 360° de vos processus métiers

Automatisation, traitement et intégration de tous vos documents « entrants »



Flux entrants - BPO

Externalisation 360° de vos processus métiers



Les bénéfices Paragon :

- Le partenaire de l'habitat social depuis plus de 30 ans
- 200 clients bailleurs sociaux
- Une expertise de centre d'appels et de la gestion locataire depuis 1980
- Un guichet unique : 1 chef de projets pour tous vos processus métiers externalisés
- Solutions BPO sur-mesure : adaptabilité à vos besoins, disponibilité et flexibilité
- Suivi, reporting et traçabilité des actions en temps réel
- Une offre tarifaire compétitive
- Présence sur toute la France
- Respect de vos contraintes réglementaires
- Accompagnement et formation dans la transformation de vos processus
- Une organisation dédiée à l'habitat social mobilisant 40 collaborateurs
- **Innovation 2017** : Enquêtes satisfaction dématérialisées en ligne

Vos contacts privilégiés

Thomas CHOQUEL

Directeur de Marché | **Paragon Elections**

Tel : 06 76 87 98 13

thomas.choquel@paragon-europe.com

Nathalie ADONAI

Chef de Marché | **Solutions courriers et dématérialisation**

Tel : 01 46 49 41 14

Mob : 06 65 96 91 86

nathalie.adonai@paragon-europe.com