

Destination EPL

Habitat:

comment réinventer la vie?

*Un exemple de
réponse au
vieillissement*

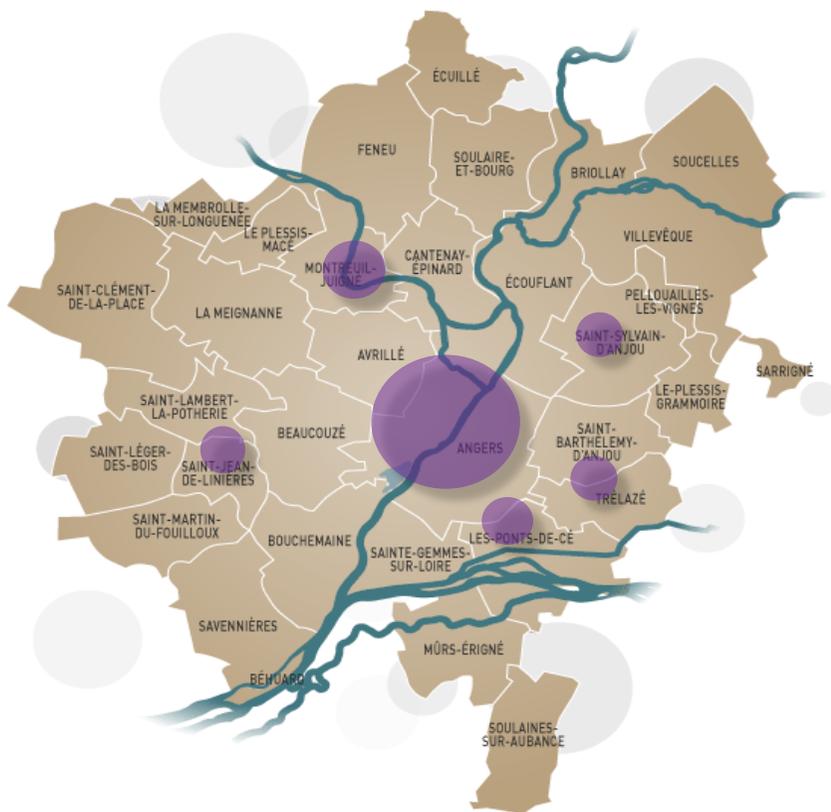


43, Avenue Yolande d'Aragon - B.P. 10452
49004 ANGERS CEDEX 01
☎ 02 41 31 13 77 - 📠 02 41 31 13 70
client@soclova.fr

SOCLOVA
l'immobilier autrement

LE PATRIMOINE

98% du parc implantés sur la ville
d'Angers



CHIFFRES CLÉS 2014

- 5 169** logements gérés
- 65** collaborateurs
- 28,0** M€ de chiffre d'affaires
- 178** logts neufs livrés
- 2** projets diversification livrés
- 256** logements vendus
- 451** logts mis en réhabilitation
- 7,4** M€ de travaux sur le parc existant
- 8 205** personnes logées
- 889** attributions de logements / an
- 137** mutations de locataires
- 42** résidences en «0 phyto»

II - LA RESIDENCE NICOLAS BATAILLE



160 logements collectifs
construits en 1982

**Une clientèle
sédentarisée, âgée, face
à de nouveaux besoins**

➔ Profils des résidents

62% de locataires âgés > 60 ans

7 ménages sur 10 retraités et ou sans
activité

57% de locataires isolés et 19%
monoparental

RESIDENCE « R.S.E. »



Classe C

Espaces verts « 0 phyto »

UN DISPOSITIF D'ECOUTE RENFORCE DANS LA REHABILITATION

- ➔ **Des travaux d'adaptation « quasi à la carte »**
- ➔ **Un accompagnement individualisé des locataires**
 - ▶ Le partenariat avec le CCAS et le CLIC
 - ▶ La visite conseil de l'ergothérapeute
 - ▶ 1 référent relation client durant les travaux



« avoir un regard global de la situation de la personne pour mesurer la cohérence des aménagements à réaliser par le bailleur »

Mme LEGENDRE (ergothérapeute)

CHIFFRES CLÉS

- 699** visites locataires
- 68** douches installées
- 10** relogements temporaires
- 2,4** M€ investis
- 0 €** de hausse de loyer

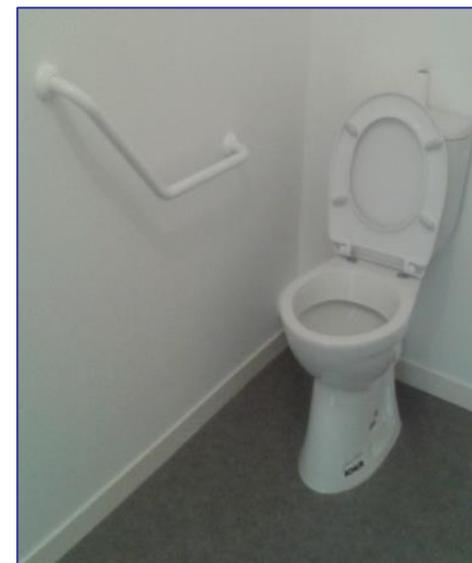
LES SOLUTIONS TECHNIQUES

➔ **Equipement de la salle de bain** (reconfigurée)

- ▶ Remplacement baignoire par douche à l'italienne + barre d'appui
- ▶ Vasque sur console encastrée et sèche-serviette + robinetterie adaptée



➔ **Adaptation du coin WC:** appareillage WC rehaussé + barre d'appui



LES SOLUTIONS TECHNIQUES

→ **Accompagnement du déplacement**

- ▶ Motorisation des portes (palières et entrée résidence)
- ▶ Balisage lumineux



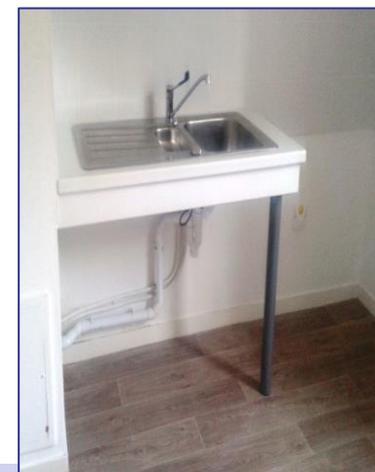
→ **Support pour la sécurisation de l'entrée:**

visiophone sans combiné



→ **Adaptation de la cuisine:**

évier encastré sur plan de travail et robinetterie adaptée



IV - CE QU'EN DISENT DES LOCATAIRES



« Ca change la vie du tout au tout! Aujourd'hui, avec l'intégration d'une douche, l'ajout de barres de soutien et d'un sol antidérapant, je n'ai plus aucune appréhension »



« Quitter son logement pour une durée de 30 jours n'est jamais très facile à appréhender »



« Nous avons été surprises par la qualité de l'information donnée lors de la réunion préparatoire. Beaucoup de problèmes ont été identifiés et nous sentons la SOCLOVA à l'écoute de ses locataires »