

Publié le 22 août 2014

Strasbourg met ses transports en commun à la portée des smartphones

Avec son application mobile U'Go, la Compagnie des transports strasbourgeois (CTS) propose d'acheter et de valider les titres de transport depuis un simple smartphone. Une nouveauté qui entre dans la stratégie d'innovation développée par la Sem pour doper le réseau et se caler sur les besoins actuels et à venir de ses usagers.



Baptisé U'Go, l'application mobile permet aux clients de la [CTS](#) d'acheter leurs titres de transport, individuels ou collectifs, où et quand ils veulent, via leur smartphone. Le paiement est effectué via leur facture de téléphone ou leur compte bancaire. La validation des titres se fait également en toute simplicité, toujours avec le portable, en station tram ou en entrant dans le bus. « La démarche de la CTS s'inscrit dans une politique globale de déplacement urbain innovante, développée depuis plus de 20 ans avec la Communauté urbaine de Strasbourg », explique Séverine Til, directrice de la communication de la Sem strasbourgeoise.

En mars dernier, un Pass Mobilité novateur avait également été lancé par la CTS, permettant d'utiliser, avec une seule carte, tous les moyens de transport disponibles dans la capitale alsacienne, du tramway au Vélhop, en passant par le bus et l'autopartage. Une aubaine pour cette agglomération densément peuplée de 475 000 habitants. Selon les chiffres de fréquentation, les innovations participent à l'attractivité du réseau de transports en commun, favorisant le désengorgement des grands axes et la réduction du nombre de voitures en centre ville. En période pointe, le tramway compte, par exemple, jusqu'à 400 000 voyageurs par jour.

L'ère de la NFC

L'initiative de la CTS intervient dans un contexte de développement de la NFC (Near Field Communication ou Communication dans un champ proche) dans la capitale alsacienne. Cette technologie simple et intuitive transforme le téléphone portable en un outil original, capable d'accompagner efficacement les nouveaux usages et comportements des consommateurs. « Selon les prévisions, la moitié du parc de téléphonie mobile français sera compatible avec la NFC en 2016, commente Séverine Til. La CTS profite à Strasbourg d'un éco-système considéré comme le plus mature et le plus avancé de l'hexagone ». En 2011, la Ville avait été, il est vrai, labellisée par l'État « territoire leader du mobile sans contact ».

L'ambition d'U'Go est avant tout « de simplifier la vie des clients en leur évitant les temps d'attente et en leur proposant la totalité de la gamme tarifaire ». Le service met aussi en avant la sécurité qu'il offre « tant dans les achats et la validation que dans la préservation de ses titres en cas de perte ou de vol de son mobile ». Enfin, il permet aux abonnés d'accéder aux parkings relais de la CTS (4 200 places).

Par Marie-Anne RAMAZZINA