Publié le 16 juillet 2014

# Région grenobloise : La géolocalisation au service des Pompes funèbres intercommunales

Les Pompes funèbres intercommunales de la Région grenobloise ont mis en place un système de géolocalisation à bord de l'ensemble de sa flotte. Le dispositif vise à soutenir ses équipes qui interviennent sur un large territoire, de gagner en sécurité et d'optimiser son activité.

« Le défi est important pour les Pompes funèbres intercommunales (PFI) de la Région grenobloise. Elles gèrent à elles seules un vaste territoire de 530 000 habitants, répartis sur 80 communes en vallée et zone de moyenne montagne, desservies par des routes parfois d'accès compliqué en période hivernale. « Nous gérons 3 300 décès par an depuis notre centre funéraire à La Tronche et plus de 1 800 opérations de crémation pour le crématorium intercommunal situé à Gières », précise Corinne Loiodice, directrice générale des PFI. C'est cette spécificité géographique et le nombre important de missions funéraires quotidiennes qui ont incité les PFI à doter d'abord ses véhicules, dans les années 2000, d'un dispositif radio, rapidement complété par des téléphones portables, et aujourd'hui par le système de géolocalisation Masternaut. « Après une étude des possibilités du marché, c'est ce dernier qui nous a semblé répondre le plus à nos exigences ».

Les PFI assurent un ensemble de services quotidiens, à travers une flotte de 45 véhicules composée de voitures mais aussi de pelles mécaniques, brouettes hydrauliques et autres engins de son unité de fossoyage, également géolocalisables. « L'objectif est avant tout d'assurer un service de qualité, d'avoir une planification efficiente et d'être le plus réactif possible dans chacune de nos interventions, grâce à une logistique précise », commente

Alain Pouget, directeur général délégué de la Sem PFI. « Aussi bien dans le transport avant la mise en bière, que dans la conduite des corbillards ou l'utilisation d'engins techniques ».

**Une réactivité optimisée**

« Une géolocalisation précise et en temps réel, par notre centre de planification opérationnel, permet d'optimiser les flux », ajoute Alain Pouget. « Au-delà de la fonction support qu'elle apporte, elle entraîne par exemple, la réaffectation rapide de chaque véhicule et agent à une autre mission prioritaire ». Autre avantage, l'analyse des données fournies par le système – telles que distances parcourues, consommation, temps d'attente et vitesse – permet de tendre vers une meilleure gestion du carburant et des risques liés à la conduite. « Les conducteurs sont plus attentifs au volant », confirme Alain Pouget.

Les PFI n'en sont pas à leur première initiative en matière d'innovation. Dans le marché concurrentiel des pompes funèbres, elles affirment leurs spécificités depuis leur création en 1986 à travers une politique de qualité certifiée. En impliquant ses 70 collaborateurs dans cette dynamique, la Sem PFI bénéficie depuis 2008 de la triple certification Qualité-Sécurité-Environnement (Iso 9001, Ohsas 18011, Iso 14001), pour l'ensemble de ses services et des équipements gérés. Une première européenne pour un opérateur funéraire. « Tous nos certificats ont été renouvelés cette année après audit Afaq, ajoute Alain Pouget. À  ce jour, nous sommes toujours le seul opérateur funéraire français et européen à détenir ce haut niveau de certification qualité ».