

Publié le 2 septembre 2015

Gestion des conflits : savoir apaiser les situations délicates

Dans votre activité, vous pouvez rencontrer des situations de conflits avec des clients, des collègues... Comment améliorer votre capacité à désamorcer ces situations délicates ? Pour cela, la Fédération des Epl et la SCET vous proposent deux jours de formation, les 22 et 23 septembre.



Objectifs de la formation :- Prendre de la distance, réfléchir au conflit et en comprendre les sources et les ressorts- Identifier les principaux types de comportements générateurs de conflit- Repérer leurs points forts et ceux à améliorer dans la communication interpersonnelle et en groupe- Définir leur principale typologie de comportement face au conflit- Adopter une attitude constructive en situation de conflit- Utiliser une méthode éprouvée de gestion des conflits

Programme détaillé : [la gestion des conflits - apaiser les situations délicates](#)

Pour plus de renseignement : Karima Miliani, assistante formation Tél. : 01 53 44 06 78 formation@scet.fr

Par Béatrice CARCEL