



Mieux être au travail

naturellement **prévoyant** & infiniment **proche**

Un programme innovant pour le mieux être des salariés

Une gamme complète de prestations qui visent à accompagner les entreprises et les salariés face aux changements et aux événements de la vie, qu'ils soient personnels ou professionnels.

Les nouveaux enjeux de la santé au travail

L'impact du bien-être personnel sur la qualité de vie des individus n'est plus à démontrer, et on ne peut plus négliger les conséquences du stress sur la participation au travail. Les études démontrent que plus les niveaux d'insatisfaction et de stress sont élevés, plus la santé peut être affectée et l'absentéisme important (fréquence et durée).

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé «la dépression sera la première cause d'invalidité au monde d'ici 2020». D'après l'Agence Européenne pour la Santé et la Sécurité du Travail, 50 à 60 % des journées de travail perdues ont un lien avec le stress.

Les organisations ont désormais besoin de services d'assistance et de protection sociale des personnes qui visent les facteurs personnels comme organisationnels et qui proposent aussi bien du préventif que du curatif.

Face à ces nouveaux enjeux, l'Ipsec a souhaité mettre en place un dispositif complet de prévention prenant en compte la dimension psychologique de la santé de l'individu.



Prévention et Mieux être au travail

C'est dans ce contexte que l'Ipsec et Solareh ont conçu le nouveau programme «Mieux être au Travail». Adapté aux nouvelles exigences de la clientèle et à cette nécessité d'une approche globale de la santé en entreprise, cette offre, modulable, est composée de différents programmes d'accompagnement de l'entreprise et des salariés.

Elle comprend un audit social, un accompagnement des managers pour améliorer la gestion d'équipe ainsi qu'un ensemble d'outils pour la prévention et l'accompagnement psychosocial des salariés avec un programme de retour au travail. Cette nouvelle offre répond aux besoins actuels des entreprises de promouvoir le bien-être au sein de l'entreprise, qu'il soit psychologique, social, personnel ou professionnel afin de réduire l'absentéisme et les arrêts de travail, améliorer les relations internes et externes à l'entreprise, diminuer les dépenses de santé, mais aussi augmenter la productivité de l'entreprise.

Décidément paritaire quotidiennement solidaire

Depuis 5 ans, l'Ipsec et Solareh sont associées pour vous offrir une approche humaine et sociale de la protection sociale.

La gestion de la protection sociale, assurée par une représentation paritaire des employeurs et salariés des entreprises adhérentes, favorisant par là même le dialogue social, garantit le respect de valeurs communes fortes telles que la solidarité et la qualité du service rendu au client.

Une offre de service orientée vers la santé et le retour au travail



Services d'évaluation et de diagnostic du profil de santé en milieu professionnel

Un audit de santé au travail qui fournit à l'entreprise des outils permettant d'identifier les éléments de risques pour la santé de ses salariés (hygiène de vie des individus, conciliation vie personnelle/professionnelle, environnement de travail, pratiques managériales, etc.), et la mise en place d'actions afin d'identifier, réduire et prévenir les facteurs de risques psychosociaux.



Service confidentiel d'écoute et de soutien psychologique téléphonique

Un service d'accompagnement psychologique téléphonique, permettant aux salariés d'accéder rapidement et en tout temps à un psychologue qui les aidera à trouver des solutions concrètes à leurs difficultés et à retrouver un équilibre fonctionnel face aux problèmes auxquels ils sont confrontés (perte de confiance en soi, démotivation au travail, conflits interpersonnels, problèmes familiaux, etc.).



Service confidentiel de coaching téléphonique pour managers

Un service de soutien professionnel confidentiel pour les managers leur permettant de résoudre efficacement les problèmes qu'ils rencontrent dans l'exercice de leurs fonctions (difficultés relationnelles, conflits entre salariés, baisse de motivation, problèmes de communication, etc.). Les managers peuvent discuter avec un coach professionnel afin d'évaluer la situation et d'élaborer des solutions pour la résoudre.



Service d'intervention post-traumatique en entreprise

Un service d'intervention post-traumatique offrant les ressources professionnelles nécessaires lors de situations de crise qui ont un impact sur le fonctionnement habituel de l'entreprise (accident de travail majeur, suicide, homicide, braquage, explosion, etc.). Chaque situation fait l'objet d'un débriefing sur les lieux de travail, d'un support au management et d'un support psychologique pour les salariés.



Programme d'aide aux salariés et à l'entreprise

Un programme d'aide pour améliorer le bien-être, la santé et la productivité permettant à l'entreprise d'accéder rapidement à des ressources professionnelles pour l'aider à améliorer la santé individuelle et organisationnelle. Ce programme inclut des services d'information et de coaching pour les managers et des services psychosociaux de proximité et de courte durée aux salariés et à leur famille immédiate.



Programme de formation en management des personnes et des équipes

Un programme de formation en entreprise destiné aux managers conçu afin de les aider à mieux gérer leurs collaborateurs et leurs équipes. Chaque session porte sur une thématique particulière et est construite avec des outils pratiques et des solutions concrètes (Consolider une équipe de travail, Résoudre un problème d'absentéisme, Gérer un conflit relationnel, Gérer les réactions au changement, etc.).



Programme de gestion du retour à la santé et au travail

Des services d'accompagnement à la réinsertion professionnelle, offrant une aide spécialisée en assistance au retour au travail. Un plan d'action personnalisé est élaboré par un intervenant professionnel, afin de fournir l'assistance psychologique et l'accompagnement nécessaire au retour au travail du salarié, suite à un accident ou une maladie.

Un service rapide et soucieux de la qualité des interventions

Qualité de service pour les entreprises et les salariés

Tous les outils du programme «Mieux être au Travail» ont pour objectif d'améliorer le bien-être social, psychologique, personnel et professionnel des salariés, de réduire l'absentéisme et les arrêts de travail, et par conséquent, de diminuer les charges de santé pour les entreprises.

Des reportings sont remis ponctuellement afin de mesurer l'utilisation des services et leur qualité. Ces rapports, effectués à la fois de manière globale et par service, répertorient les différentes problématiques rencontrées par les utilisateurs du service et constituent des indicateurs des axes d'interventions possibles et des communications requises en matière de santé dans l'entreprise.

D'autre part, en plus des rencontres ponctuelles prévues pour analyser les résultats des programmes, un conseiller est disponible pour répondre aux questions des responsables d'entreprises et s'assurer que les opérations se déroulent telles que prévues, selon les attentes de l'entreprise.

Les services de soutien et d'accompagnement psychologique sont accessibles au moyen de numéros vert ou azur 24h/24 et 7jr/7 avec des temps de réponse les plus courts possibles. Les entretiens téléphoniques sont menés immédiatement ou dans les heures suivant les appels alors que ceux en cabinet sont exécutés dans les jours suivants.

Première institution de prévoyance certifiée ISO 9002 en 1999 sur l'ensemble de ses activités, puis certifiée ISO 9001, l'Ipsec place la qualité du service rendu à la clientèle au coeur de ses préoccupations. Elle a conforté son engagement en 2009 par une démarche de développement durable définie par une charte comprenant 8 engagements et a adhéré au programme Global Compact des Nations Unies. Implantée depuis 12 ans en Europe, en partenariat avec le réassureur Scor, Solareh est certifiée depuis 2009 selon la norme Entreprise en santé, niveau Elite.



Une expertise à trois niveaux

- Le soutien commercial de l'équipe de développement dans le cadre de la mise en place des programmes personnalisés, selon les besoins propres à l'organisation et les objectifs de santé globale qui sont visés.
- L'exécution des services professionnels par un réseau national, établi sur toute la France métropolitaine, composé de 1 200 intervenants spécialisés dans l'accompagnement psychosocial, la résolution de problèmes ainsi que la relation d'aide aux personnes et aux entreprises. Les interventions sont supervisées en permanence par une équipe de cliniciens.
- Le soutien technique par une équipe de chargés de clientèle responsables de la mise en oeuvre des programmes, de leur diffusion et de leur suivi.

Direction du développement et de l'innovation

16-18, place du général Catroux
75848 Paris cedex 17
Tél. : 01 56 21 18 94
e-mail : ddi@ipsecprev.fr

Délégations régionales Ipsec

Plateaux du Maine
43 avenue du Grésillé
49000 ANGERS
dr.angers@ipsecprev.fr

N°Azur 0 810 622 862
PRIX APPEL LOCAL

Les Bureaux du Lac II

Bâtiment S
29, Rue Robert Caumont
33300 BORDEAUX
dr.bordeaux@ipsecprev.fr

N°Azur 0 810 622 862
PRIX APPEL LOCAL



INSTITUTION DE PRÉVOYANCE DES SALARIÉS DES ENTREPRISES DU GROUPE DE LA CAISSE DES DÉPÔTS ET AUTRES COLLECTIVITÉS

16-18, place du général Catroux - 75848 Paris cedex 17 - Tél. 01 56 21 18 00 - Fax 01 56 21 18 99
INSTITUTION PARITAIRE RÉGIE PAR LE CODE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE AGRÉÉE PAR LE MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES

