

# CONTRAT DE PARTENARIAT FNSEM – SOCOTEC

## ARTICLE 1 - OBJET

La FNSEM est convaincue de l'intérêt pour ses adhérents d'intégrer la démarche Qualité comme outil de management.

Elle a engagé, elle-même, sa propre démarche, d'une part pour maîtriser et améliorer la qualité des services offerts à ses adhérents, d'autre part pour améliorer et optimiser son fonctionnement interne.

Cette démarche, accompagnée par SOCOTEC dans le cadre d'un premier partenariat, s'est traduite par la mise en place au sein de la FNSEM d'un Système de Management de la Qualité certifié ISO 9001 Version 2000.

La FNSEM désire poursuivre et renforcer sa collaboration avec SOCOTEC, en intégrant les enseignements tirés du premier partenariat.

Ce nouveau partenariat s'inscrit dans la continuité du premier, qui a conduit, lors d'un premier « Tour de France de la Qualité », à sensibiliser plus de 700 participants au travers de différentes manifestations organisées par la FNSEM ou par les Associations Régionales et qui se traduit aujourd'hui par plus de 150 SEM certifiées ISO 9001 ou sur le point de l'être.

## ARTICLE 2 – DUREE DU PRESENT PROTOCOLE

Ce contrat de partenariat est établi pour une période de 24 mois à compter de la date de signature.

A l'issue de cette période, un bilan général sera fait et donnera lieu à une redéfinition éventuelle des modalités de collaboration.

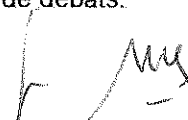
## ARTICLE 3 – ENGAGEMENTS DE SOCOTEC

1 - SOCOTEC s'engage à proposer aux SEM une gamme de prestations « Conseil » et « Formation » progressive, élargie aux différentes préoccupations du management et spécifique aux SEM, qui s'articule autour de 4 axes :

- la poursuite des prestations classiques d'accompagnement à la certification
- des prestations d'accompagnements à la certification sous forme d'opérations collectives pour les SEM de taille et de ressources modestes
- le développement de prestations de « Qualité Managériale », plus largement ouvertes sur le management et constituant notamment un prolongement naturel de la démarche pour les SEM certifiées. Pour cela, SOCOTEC s'engage à participer à l'élaboration d'un « Guide d'évaluation des pratiques et performances managériales » spécifique aux SEM
- des prestations d'accompagnement aux démarches « Bilan Global »

L'engagement de SOCOTEC à proposer ces différentes prestations sera complété par un engagement de chacune des Agences Consulting vis à vis de la FNSEM, sous la forme d'une lettre d'adhésion de chaque Directeur d'Agence, s'engageant solennellement à mettre en œuvre le dit partenariat dont il a la charge.

2 – SOCOTEC s'engage à participer aux diverses actions de sensibilisation organisées par la FNSEM et les associations régionales, en apportant son concours à des présentations théoriques et à l'animation de débats.



Ceci se traduira notamment par la participation à un second « Tour de France Appui au Management des SEM », axé sur la Qualité, le Management et le Bilan Global. A ce titre SOCOTEC financera l'édition de documents types sur le Bilan Global agrémentés de recueils d'expérience, à hauteur de 3000 Euros HT annuellement. Les Logos et marques de SOCOTEC et de la FNSEM figureront conjointement sur ces documents.

3- Dans le cadre des actions de sensibilisation, SOCOTEC deviendra acteur et partenaire de l'atelier Appui au Management des SEM et du Congrès national de la Fédération. Ses logos, marques et slogans figureront sur tous les documents officiels et tribune d'honneur. La contribution annuelle au titre de ce partenariat est fixée à 7000 Euros HT.

#### ARTICLE 4 – ENGAGEMENT DE LA FNSEM

La FNSEM accorde à SOCOTEC l'exclusivité dans les engagements suivants :

1 – Engagement à recommander SOCOTEC à ses adhérents, pour l'ensemble de la gamme des missions et prestations offertes par SOCOTEC :

- prestations de conseil, audit et formation
- prestations d'inspection et de formation dans les domaines de la construction, de la réhabilitation et de l'exploitation des bâtiments (contrôle technique, vérifications périodiques réglementaires, diagnostics, gestion de patrimoine, et c.)

2 – Engagement à enrichir le lien entre les sites Internet de la FNSEM et de SOCOTEC, dans le cadre de l'actualisation du site de la FNSEM pour le développement de l'appui au management.

3 – Engagement d'associer SOCOTEC à l'organisation et à l'animation de réunions régionales d'information et d'échanges inter-SEM sur le thème des systèmes de management

Paris, le 14 octobre 2003

Maxime Peter

Directeur Général de la Fédération des SEM



Yves Le Sellin

Président de SOCOTEC